



รายงานผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก
มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจ
ของเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หัวข้อ:ประชาชน/บุคคลทั่วไป มีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดการรับรู้ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2567

เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม
อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา

รายงานผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินการ
ตามภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

1. **หัวข้อ** :ประชาชน/บุคคลทั่วไป มีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดการรับรู้ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2567

1.1 วัตถุประสงค์ : การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assess ประเมิน ITA ถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรมวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยตนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง ในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถ นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการ การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

1.2.วิธีดำเนินการ :

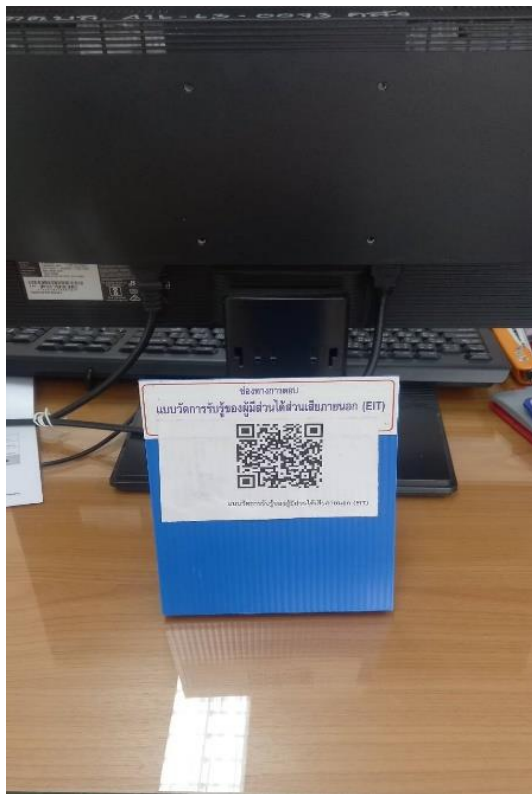
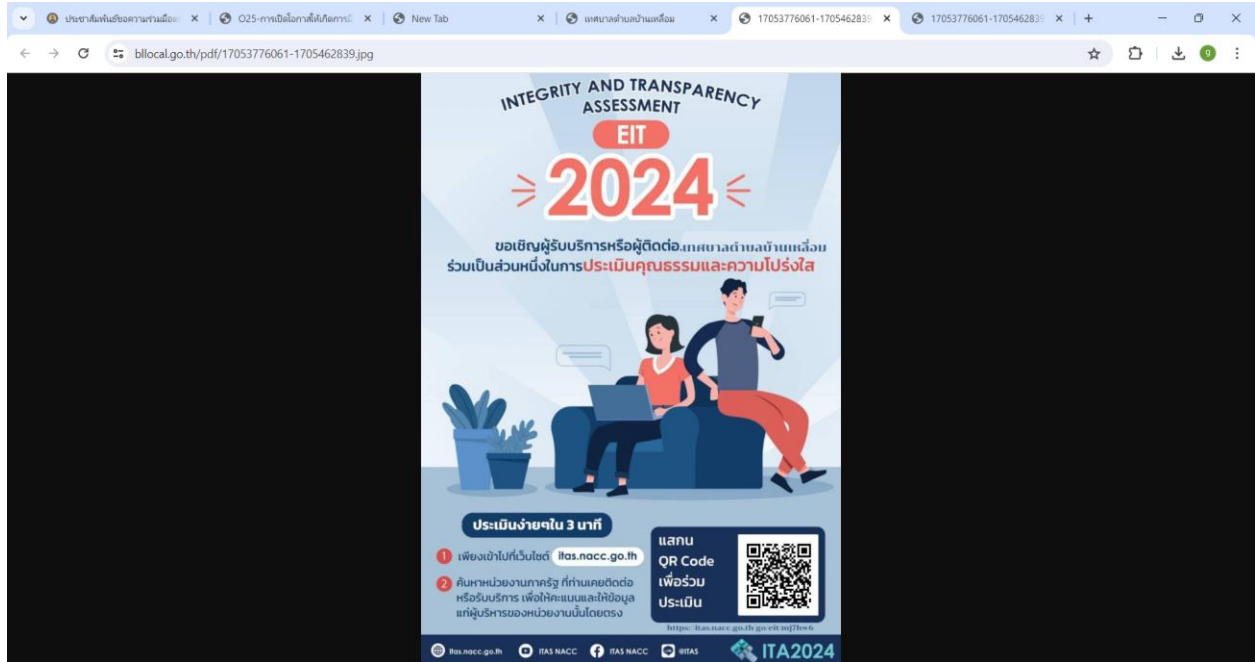
1.2.1.ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือตอบแบบวัดการรับรู้ ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม
1.2. 2.ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้ติดต่อหน่วยงาน โดยจัดทำ คิวอาร์โค้ดเพื่อให้ผู้ติดต่อราชการได้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ ในการให้บริการ ณ จุดบริการ ในแต่ละงาน

1.2.3 .ขอความร่วมมือประชาชน ร้านค้า ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม ร่วมตอบแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือก ตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้ โดยได้ลงประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม ดังนี้

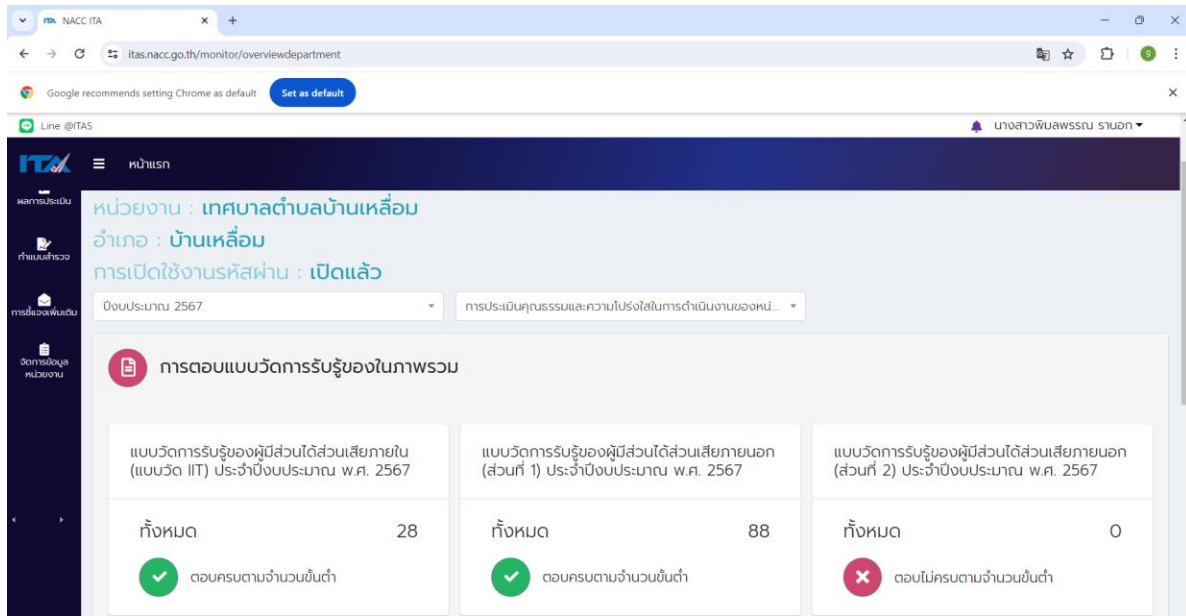
<https://www.bllocal.go.th/shownews.php?id=1794>



ภาพประกอบวิธีดำเนินการ



2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม : มีบุคคลภายนอกเข้าตอบแบบตอบรับ จำนวน 88 คน



ข้อมูลจาก : <https://itas.nacc.go.th/monitor/overviewdepartment>

3.ผลของการมีส่วนร่วม :

3.1 ใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์การให้บริการของหน่วยงานเพื่อปรับปรุงการให้บริการให้มีมาตรฐานและมาตรการตามข้อคิดเห็นของบุคคลภายนอก

3.2 เพื่อใช้ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assess :ITA) ประจำปี 2567 ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กำหนด

4.การนำผลจากการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน :

4.1 ดำเนินการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดในการประเมิน ทั้ง 3 องค์ประกอบ เพื่อให้เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการเสริมสร้างด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐ อันจะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการบริหารงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ต่อไป ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยผ่านแบบสอบถามการรับรู้และควารคิดเห็นที่กำหนด

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

