



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม

ที่ ๒๘๘ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนหรือส่วนราชการ เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม มีขั้นตอน/ กระบวนการ และมีแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม จึงแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน หรือส่วนราชการ ดังนี้

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| ๑. นางสุขสันต์ สุขเจริญ | ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ |
| ๒. นางปรีณดาวรรณ คิดเห็น | ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปกครอง |
| ๓. นายกุลศล บำรุงนอก | ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมาบริการ |

มีหน้าที่

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจาก ประชาชน จากช่องทางต่างๆ ตามที่ได้กำหนดในประกาศจัดตั้งศูนย์ฯ
๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องและหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบให้ดำเนินการโดยด่วน
๓. ติดตามการแจ้งผลการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายสมคิด ฤชา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเหลื่อม