



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม มีขั้นตอน/กระบวนการ และมีแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ตามช่องทาง ต่างๆ ดังนี้

๑. ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แสดงความคิดเห็น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม
๒. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม www.bllocal.go.th
๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๔๓๘-๗๑๔๑, ๐-๔๔๓๘-๗๑๕๕
๔. กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็นของเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม
๕. ช่องทางอื่นๆ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์

ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมายังเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม ได้ตามช่องทางดังกล่าวข้างต้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายสมคิด ฤชา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเหลื่อม