

สถิติการร้องเรียน/การติดตามเรื่องร้องเรียน
เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

ลำดับที่	วันที่ร้องเรียน	หัวข้อร้องเรียน	รายละเอียด	สถานะ	แหล่งที่มา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	๒๑ ต.ค.๒๕๖๒	ไฟส่องสว่างชำรุด	ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลซ่อมแซมไฟส่องสว่างสายหนองคอน ชุมชนเหลื่อมพัฒนาที่ ๑	ดำเนินการซ่อมแซมแล้วเมื่อวันที่ ๒๒ ต.ค.๒๕๖๒	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๐๘๕ ลงวันที่ ๒๑ ต.ค.๒๕๖๒	กองช่าง	แจ้งผลการดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๒ ต.ค.๒๕๖๒
๒	๒๑ ต.ค.๒๕๖๒	ไฟสาธารณะชำรุด	ให้เทศบาลออกซ่อมแซมไฟสาธารณะบริเวณหน้าบ้าน สจ.โกวิทย์ เลาวัลย์ศิริ	ดำเนินการซ่อมแซมแล้วเมื่อวันที่ ๒๒ ต.ค.๒๕๖๒	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๐๘๖ ลงวันที่ ๒๑ ต.ค.๒๕๖๒	กองช่าง	แจ้งผลการดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๒ ต.ค.๒๕๖๒
๓	๒๑ ต.ค.๒๕๖๒	ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม จำนวน ๑ จุด	แจ้งผลดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๑ ต.ค.๒๕๖๒	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๐๘๗ ลงวันที่ ๒๑ ต.ค.๒๕๖๒	กองช่าง	เทศบาลดำเนินการประสานการไฟฟ้า (สาขาคง)เพื่อติดตั้ง
๔	๒๑ ต.ค.๒๕๖๒	ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม จำนวน ๑ จุด บริเวณหน้าบ้านนายสงกรานต์	แจ้งผลดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๑ ต.ค.๒๕๖๒	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๐๘๘ ลงวันที่ ๒๑ ต.ค.๒๕๖๒	กองช่าง	เทศบาลดำเนินการประสานการไฟฟ้า (สาขาคง)เพื่อติดตั้ง
๕	๒๔ ต.ค.๒๕๖๒	ไฟฟ้าชำรุด	ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลซ่อมแซมไฟส่องสว่าง ชุมชนร่วมคิดร่วมทำ	ดำเนินการซ่อมแซมแล้วเมื่อวันที่ ๒๔ ต.ค.๒๕๖๒	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๐๘๙ ลงวันที่ ๒๔ ต.ค.๒๕๖๒	กองช่าง	แจ้งผลการดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๕ ต.ค.๒๕๖๒
๖	๒๔ ต.ค.๒๕๖๒	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลซ่อมแซมไฟส่องสว่าง ที่พักสงฆ์บ้านวังแร่	ดำเนินการซ่อมแซมแล้วเมื่อวันที่ ๒๔ ต.ค.๒๕๖๒	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๐๙๐ ลงวันที่ ๒๔ ต.ค.๒๕๖๒	กองช่าง	แจ้งผลการดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๕ ต.ค.๒๕๖๒

ลำดับที่	วันที่ร้องเรียน	หัวข้อร้องเรียน	รายละเอียด	สถานะ	แหล่งที่มา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๗	๒๕ ต.ค.๒๕๖๒	ไฟฟ้าถนนชำรุด	ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลซ่อมแซมไฟส่องสว่างทางเข้าวัดบ้านดอนทอง	ดำเนินการซ่อมแซมแล้วเมื่อวันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๒	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๐๙๑ ลงวันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๒	กองช่าง	แจ้งผลการดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๒
๘	๒๕ ต.ค.๒๕๖๒	ซ่อมแซมไฟสาธารณะ	ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลซ่อมแซมไฟสาธารณะบ้านหนองใหญ่	ดำเนินการซ่อมแซมแล้วเมื่อวันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๒	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๐๙๒ ลงวันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๒	กองช่าง	แจ้งผลการดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๒

สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน

- | | | |
|---------------------------|---|--------|
| ๑) จำนวนเรื่องร้องเรียน | ๘ | เรื่อง |
| ๒) อยู่ในระหว่างดำเนินการ | - | เรื่อง |
| ๓) ดำเนินการแล้วเสร็จ | ๘ | เรื่อง |
| ๔) ยังไม่ดำเนินการ | - | เรื่อง |

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสุชนันต์ สุขเจริญ)

ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ