

สถิติการร้องเรียน/การติดตามเรื่องร้องเรียน
เทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับที่	วันที่ร้องเรียน	หัวข้อร้องเรียน	รายละเอียด	สถานะ	แหล่งที่มา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	๑ ธ.ค.๒๕๖๓	ไฟถนนสาธารณะ ชำรุด	ขอให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟ ถนนที่ชำรุด บริเวณหน้าสถานี รถไฟอำเภอบ้านเหลื่อม	ดำเนินการตามคำ ร้องแล้วเมื่อวันที่ ๑ ธ.ค.๒๕๖๓	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๖๖๘ ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๖๓	กองช่าง	แจ้งผลการ ดำเนินการเมื่อ วันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๖๓
๒	๑ ธ.ค.๒๕๖๓	ไฟส่องสว่างสา ธารณชำรุด	ขอให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟ ถนนที่ชำรุด บริเวณหลังสถานี รถไฟอำเภอบ้านเหลื่อม	ดำเนินการตามคำ ร้องแล้วเมื่อวันที่ ๑ ธ.ค.๒๕๖๓	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๖๖๙ ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๖๓	กองช่าง	แจ้งผลการ ดำเนินการเมื่อ วันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๖๓
๓	๘ ธ.ค.๒๕๖๓	ไฟส่องสว่างสา ธารณชำรุด	ขอให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟ ถนนที่ชำรุด บริเวณสามแยก หนองคอน	ดำเนินการตามคำ ร้องแล้วเมื่อวันที่ ๘ ธ.ค.๒๕๖๓	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๖๙๖ ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๓	กองช่าง	แจ้งผลการ ดำเนินการเมื่อ วันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๓
๔	๑๘ ธ.ค.๒๕๖๓	ฝาปิดรางระบาย น้ำชำรุด	ขอให้ดำเนินการซ่อมแซมราง ระบายน้ำบริเวณหน้าบ้าน	ดำเนินการตามคำ ร้องแล้วเมื่อวันที่ ๒๓ ธ.ค.๒๕๖๓	หนังสือคำร้อง เลขรับที่ ๑๗๔๑ ลงวันที่ ๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๓	กองช่าง	แจ้งผลการ ดำเนินการเมื่อ วันที่ ๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๓

สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน

๑) จำนวนเรื่องร้องเรียน	๔ เรื่อง	๒) อยู่ในระหว่างดำเนินการ	- เรื่อง
๓) ดำเนินการแล้วเสร็จ	๔ เรื่อง	๔) ยังไม่ดำเนินการ	- เรื่อง

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสุขสันต์ สุขเจริญ)

ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ